

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
в профилактории «Буревестник» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»**

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящие Правила устанавливают: порядок заезда и отъезда в профилактории «Буревестник» Отдыхающих; правила поведения на территории профилактория «Буревестник».

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

Предприятие - ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;

Профилакторий - профилакторий «Буревестник» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;

Отдыхающие - работники ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», члены их семей, которым предоставлена путевка на оздоровительный отдых в Профилактории или иные физические лица, прибывшие на отдых в профилакторий «Буревестник»;

Работники Предприятия - физические лица, работающие в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на основании трудовых договоров.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Профилакторий, расположенный в г. Луга Ленинградской области, включает в себя следующие площадки:

- №1 «Буревестник», ул. Партизанская, д.9;
- №2 «Омчино», ул. Партизанская, д.24;
- №3 «Звёздный», ул. Западная, д.16.

4. РЕГЛАМЕНТ ЗАЕЗДА И ОТЪЕЗДА В ПРОФИЛАКТОРИИ

4.1. Отдыхающие прибывают в Профилакторий самостоятельно или организованным заездом в соответствии с утвержденной программой.

4.2. Заезды на площадку №3 «Звездный» во время функционирования детского оздоровительного лагеря не осуществляется.

4.3. Продолжительность заезда в Профилакторий по типу путевки «Лечение» – от 7 дней, по всем остальным типам путевок от 1 дня.

4.4. По путёвке выходного дня: час заезда: 18.00 пятницы; час выезда: 18.00 последнего дня (воскресенья), а также праздничные дни с учетом переносов.

4.4. По остальным типам путевок: час заезда: 13.00 первого дня; час отъезда: 11.00 последнего дня.

4.5. По путевке выходного дня: в день заезда Отдыхающему предоставляется ужин с 19-00 до 21-00; в день отъезда – завтрак, обед и полдник.

4.6. По остальным типам путевок: в день заезда Отдыхающему предоставляется - обед, полдник и ужин; в день отъезда – завтрак.

4.7. День заезда и день отъезда в сумме составляют один день проживания.

5. ПРАВИЛА ПОСТУПЛЕНИЯ ОТДЫХАЮЩИХ В ПРОФИЛАКТОРИЙ

5.1. Прибывающие лица в Профилакторий на отдых обязаны иметь при себе:

- заполненный бланк путевки
- заполненную анкету Форма №5 в соответствии с требованиями Приказа ФМС от 20.09.2007 № 208 в 2-х экземплярах или заполнить ее при регистрации в Профилактории;

- удостоверение личности (паспорт или документ его заменяющий);

- справку от терапевта для посещения бассейна и результатов обследования на энтеробиоз и гименолепидоз (гельминтозы) (действительны 1 год);

- страховой полис обязательного медицинского страхования; страховой полис добровольного медицинского страхования (при наличии).

Отдыхающим в возрасте от двух до четырнадцати лет (включительно):

- копию свидетельства о рождении детей до 14-ти лет;

- справку об отсутствии контакта с инфекционными больными (действительна в течение 3х дней),

- копию или выписку из сертификата о профилактических прививках или карты профилактических прививок со всеми профилактическими прививками по возрасту;

- справку об отрицательном анализе на энтеробиоз, протозоозы и гельминтозы (действительна в течение 1 года). Для детей дошкольного и младшего школьного возраста, при посещении бассейна, результаты обследования на энтеробиоз, протозоозы и гельминтозы подтверждаются каждые 3 месяца.

- страховой полис обязательного медицинского страхования; страховой полис добровольного медицинского страхования (при наличии).

5.8. При регистрации Отдыхающий обязан заполнить анкету гостя.

5.2. Прибывающие на санаторно-курортное лечение обязаны иметь при себе дополнительно санаторно-курортную карту.

5.3. Передача путевки другому лицу запрещается.

5.4. Путевка действительна только в течение указанного в ней периода.

5.5. По прибытию на контрольно-пропускной пункт (далее - КПП) Профилактория Отдыхающий обязан предъявить путевку и паспорт. Приём и документальное оформление Отдыхающих осуществляется дежурными администраторами:

- площадка №1 «Буревестник» - в здании Администрации;
- площадка № 2 «Омчино» - в холле «Белой Дачи»;
- площадка № 3 «Звездный» - в холлах спальных корпусов.

5.6. При приёме предъявляются документы, указанные в п.5.1. при отсутствии одного из них или несовпадении записей в них регистрация и размещение не осуществляется. Стоимость неиспользованной услуги не возвращается.

5.7. Гости, прибывающие к Отдыхающим, регистрируются в журнале на КПП сотрудниками Охраны Профилактория при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Время пребывания гостей на территории Профилактория – с 10.00 до 22.00.

В допуске на территорию Профилактория может быть отказано при подозрении о токсическом/наркотическом/алкогольном опьянении посетителей.

5.8. Если при направлении на санаторно-курортное лечение у Отдыхающего отсутствует санаторно-курортная карта или данные в ней не совпадают с данными путевки и паспорта, то медицинские услуги, входящие в стоимость путевки, оказываются по согласованию сторон.

5.9. После регистрации Отдыхающий получает на руки визитную карточку, где указаны: фамилия, имя и отчество Отдыхающего; номер и тип путевки; корпус и номер комнаты; период проживания. Визитная карточка необходима для посещения площадок Профилактория; проживания, питания, медицинских услуг, услуг бассейнов, бильярдной, тренажерного зала, спортивных залов многофункционального спортивного комплекса, открытых спортивных площадок, проката спортивного инвентаря, кинотеатра, библиотеки (в зависимости от типа путевки). При получении имущества в прокате, в визитной карточке заведующим пунктом проката делается отметка.

5.10. По завершении пребывания в Профилактории, Отдыхающий обязан сдать полученные книги в библиотеку, полученный спортивный инвентарь в прокат, предъявить горничной по корпусу визитную карточку. В визитной карточке ответственными лицами Профилактория делаются соответствующие отметки о сданном имуществе, принадлежащем Профилакторию.

5.11. При выезде с территории Профилактория (по завершении пребывания) сотрудниками Охраны Профилактория проверяется наличие отметок в визитной карточке о сданном имуществе. При отсутствии одной или нескольких отметок сотрудник Охраны обязан повторно предложить Отдыхающему сдать имущество Профилактория, а также проинформировать дежурного администратора.

5.12. Отдыхающим запрещается пользоваться неустановленными в номере электроприборами.

5.13. Отдыхающий несёт материальную ответственность за сохранность имущества, материальных ценностей, спортивного и другого инвентаря, предоставленного во временное пользование ответственными лицами Профилактория. В случае утраты или порчи имущества виновный возмещает нанесённый материальный ущерб в установленном порядке на основании акта. При невозможности немедленного возмещения материального ущерба, ответственными лицами Профилактория составляется акт по факту порчи имущества с указанием его остаточной стоимости, от Отдыхающего требуется объяснение. В случае отказа Отдыхающего от возмещения нанесенного материального ущерба, разногласия будут урегулированы в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ПРОФИЛАКТОРИЯ

6.1. Отдыхающим, прибывшим в Профилакторий в состоянии алкогольного/ токсического/ наркотического опьянения; с домашними животными (собаками, кошками, рептилиями и пр.) в размещении будет отказано.

6.2. На территории Профилактория запрещается: самовольно меняться номерами с другими отдыхающими; передавать ключи от номера другим лицам; нарушать общественный порядок; содержать в номерах животных, птиц, рептилий; находиться гостям с 22.00 до 10.00; нарушать тишину и покой в номерах после 23.00; нарушать установленный порядок работы объектов Профилактория (столовой, бассейна, клуба, многофункционального спортивного комплекса, зоологического центра); портить и уничтожать имущество Профилактория; курить; проносить и провозить пиротехнические средства.

6.4. Курение на территории профилактория «Буревестник» запрещено в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Разведение костров разрешено в специально отведённых и оборудованных для этого местах.

6.5. Лица, нарушившие настоящие правила могут быть лишены права дальнейшего пребывания на территории Профилактория.

6.6. Отдыхающие знакомятся с перечнем оказываемых услуг и с мероприятиями отдыха в холлах спальных корпусов и столовых. По всем вопросам обслуживания и обеспечения отдыха необходимо обращаться к дежурному администратору.

6.7. Отдыхающие при нахождении на озерах «Омчино» и «Свинечное» обязаны соблюдать меры предосторожности.

6.8. Отдыхающие, прибывшие к месту отдыха, на личном автотранспорте обязаны припарковать автомобиль на санкционированной стоянке. Передвигаться по территории Профилактория на автомобиле категорически запрещено.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЗООЛОГИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ

На территории Зоологического центра категорически запрещено:

7.1. Кормить животных.

7.2. Ездить на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах.

7.3. Дразнить, пугать и трогать животных.

7.4. Бросать в вольеры к животным различные предметы, палки, остатки пищи, детские игрушки и т. п.;

7.5. Заходить или перелезать через барьеры и другие ограждения помещений для содержания животных и прочих сооружений; залезать и/или ставить детей на барьеры и ограждения.

7.6. Ломать ветки деревьев и кустарников, рвать цветы.

7.7. Заходить в зоны обслуживания и строительства, служебные помещения.

7.8. Прислоняться к сеткам, стёклам и решёткам вольеров и террариумов с животными, а так же стучать по ним различными предметами и руками, с целью заставить животных перемещаться.

7.9. Открывать замки, запоры, стеклянные двери, крышки аквариумов, террариумов и вольеров.

7.10. Шуметь, включать радио и магнитофоны, принесённые с собой.

7.11. Играть на музыкальных инструментах, петь песни, кричать, бегать.

7.12. Осуществлять любую профессиональную фотосъёмку и видеосъёмку без согласования с Администрацией Профилактория.

7.13. Использовать при фотографировании животных фотовспышку.

7.14. Приводить с собой домашних питомцев.

7.15. Приходить в нетрезвом виде, приносить и распивать спиртные напитки.

7.16. Посещать Зооцентр детям дошкольного и младшего школьного возраста без сопровождения взрослых.

7.17. Ходить по газонам и отдыхать на них.

7.18. Протягивать через решётки и сетки руки и ноги, а также трогать животных различными предметами (палками, зонтами, тростями и т. п.);

7.19. Портить имущество Зооцентра, в том числе плакаты и стенды.

7.20. Купаться и ловить рыбу в водоёмах.

При посещении Зооцентра не оставлять детей без присмотра. Маленьких детей держать за руку, в детской коляске или на руках. В случаях возникновения каких-либо нестандартных ситуаций посетителям необходимо обращаться к администрации Профилактория.

Все посетители Зооцентра обязаны соблюдать чистоту, пользоваться урнами.